**Plaintes d'AXIS Reinsurance Company (succursale canadienne)**

AXIS Compagnie de Réassurance (Succursale canadienne) a désigné un Coordonnateur des plaintes de consommateurs à son bureau de Toronto, chargé de la gestion des plaintes de consommateurs.

Coordonnateur des plaintes de consommateurs

Sherry Tallis

Tél : +1-416-361-7202

Facsimile: +1-416-361-7225

Courriel: sherry.tallis@axiscapital.com

Si votre plainte n’est pas résolue par le Coordonnateur des plaintes de consommateurs, vous pouvez communiquer avec l’Agent de liaison en matière de plaintes de consommateurs à son bureau de Toronto :

Agent de liaison en matière de plaintes de consommateurs

Brad Randell

Tél: +1-416-361-7207

Facsimile: +1-416-361-7225

Courriel: brad.randell@axiscapital.com

Si vous souhaitez poursuivre la question, la Compagnie a choisi une tierce partie indépendante pour la gestion des plaintes qui ne sont pas résolues par le biais des Procédures de gestion des plaintes mises en place par la Compagnie.

Service de conciliation en assurance de dommages (SCAD)

*(General Insurance OmbudService (GIO))*

2727 Courtice Road, P.O. Box 98009

Courtice, ON L1E 3A0

Tél: +1-877-225-0446

Facsimile: +1-416-299-4261

Site Internet: www.giocanada.org

Le Service de conciliation en assurance de dommages (SCAD) aide à résoudre les différends entre les compagnies d’assurance et leurs clients sur les questions d’assurance habitation, assurance automobile et assurance commerciale au Canada. Le SCAD est un service indépendant de règlement des différends et ses services sont gratuits. Le SCAD déterminera si votre différend se situe dans le cadre de son mandat. Vous pouvez communiquer avec le SCAD par téléphone, par la poste, par courriel, par facsimile ou par le biais de son site Web.

\*Pour les envois par la poste, SVP utiliser la Poste prioritaire au lieu de FedEx, Purolator ou autres services de messagerie. Le SCAD n’offre aucune compensation de quelque nature que ce soit et ses services sont non contraignants.

AXIS Compagnie de Réassurance (Succursale canadienne) travaillera de concert avec le SCAD et toute autorité concernée chargée de la réglementation aux niveaux fédéral et provincial afin de résoudre la question le plus efficacement possible.