



**AXIS REINSURANCE COMPANY (SUCCURSALE CANADIENNE)**

70 York Street, Suite 1010, Toronto, ON. M5J 1S9

Téléphone : (416) 361-7200 | Sans frais : (866) 991-7141 | Télécopieur : (416) 361-7225

<https://www.axiscapital.com/canada/insurance/cyber-technology-e-o>

UNIQUEMENT EN CE QUI CONCERNE LES COUVERTURES DE RESPONSABILITÉ FONDÉES SUR LA DATE DES DEMANDES D'INDEMNISATION DANS LE CADRE DE LA POLICE POUR LAQUELLE LA PRÉSENTE PROPOSITION EST SOUMISE : CETTE POLICE D'ASSURANCE FOURNIT UNE COUVERTURE SUR LA BASE DE DEMANDES D'INDEMNISATION ET DE DÉCLARATIONS ET NE S'APPLIQUE QU'AUX DEMANDES D'INDEMNISATION FORMULÉES POUR LA PREMIÈRE FOIS À L'ENCONTRE DE L'ASSURÉ AU COURS DE LA PÉRIODE D'ASSURANCE OU DE TOUTE PÉRIODE DE DÉCLARATION ÉTENDUE APPLICABLE ET DÉCLARÉE À L'ASSUREUR COMME INDIQUÉ DANS LA SECTION DÉCLARATION DES DEMANDES D'INDEMNISATION ET DES ÉVÉNEMENTS LES FRAIS DE DÉFENSE SONT INCLUS DANS LES LIMITES DE L'ASSURANCE ET LEUR PAIEMENT ÉRODERA ET POURRA ÉPUISER LES LIMITES DE L'ASSURANCE.

**NOUVELLE DEMANDE COMMERCIALE**

- Le terme « Demandeur » désigne individuellement et collectivement tous les assurés proposés. Toutes les réponses sont réputées être faites au nom de tous les assurés proposés. **Si les réponses diffèrent pour les assurés proposés (y compris les filiales), veuillez remplir des annexes supplémentaires pour ces derniers.**
- La présente Demande et tous les documents qu'elle contient sont confidentiels.
- La soumission de la présente Demande n'oblige pas le demandeur à souscrire une assurance et l'assureur n'est pas tenu de vendre une assurance ou de proposer une assurance aux conditions spécifiques demandées.
- Si la police demandée est émise, la présente Demande, y compris toutes les propositions complémentaires et tous les documents et informations soumis dans le cadre de la présente Demande, sera considérée comme jointe à la police et en fera partie intégrante.

**DIRECTIVES**

- Répondez à toutes les questions de manière exhaustive, sans laisser de blancs. Vérifier les réponses lorsqu'elles sont demandées.
- Si l'espace est insuffisant, poursuivez les réponses sur votre papier à en-tête.
- La présente Demande doit être complétée, datée et signée par un agent autorisé de l'entité identifiée dans la section intitulée « Informations sur le demandeur » ci-dessous.

---

**INFORMATIONS SUR LE DEMANDEUR**

---

<b>Nom du demandeur</b>	
<b>Adresse postale :</b>	
<b>Site(s) Web :</b>	
<b>Gestionnaire des risques Contact :</b>	

<b>Contact pour la réponse aux incidents :</b>				
<b>Activités commerciales :</b>	Veuillez décrire les activités commerciales, les services et les produits du demandeur			
<b>Revenues :</b>	Recettes brutes annuelles prévues pour l'année fiscale en cours			
Recettes brutes annuelles de l'exercice précédent				
<b>Coût d'exploitation :</b>	Coût de fonctionnement annuel pour l'année fiscale en cours			
Dotation budgétaire de l'exercice en cours pour		TI :	La cybersécurité :	
<b>Effectifs :</b>	Employés :		Entrepreneurs :	
Travailler à distance :				
<b>Les régions :</b>	Pourcentage des recettes prévues dans chaque région où le demandeur exerce ses activités :			
US %	Canada %	UK %	Europe %	AUS/NZ %
LATAM %	Russie %	MEA %	APAC %	
<b>Structure de la propriété</b>	Catégorie décrivant le mieux la structure de l'actionnariat : Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
Sociétés cotées en bourse	Privé	Filiale	Gouvernement	Sans but lucratif

---

**ACTIF**

---

<b>Informations personnelles</b>	Aux fins de la présente demande, les informations personnelles sont les IIP, les IPS, les ICP et les informations biométriques décrites ci-dessous.
Pour chacun des types d'informations personnelles suivants, quel est le nombre approximatif de personnes dont les informations personnelles sont collectées, stockées, utilisées ou traitées par le demandeur ou par un tiers pour le compte du demandeur?	

PII	<p>Informations à partir desquelles une personne peut être identifiée ou contactée de manière unique et fiable, ou qui sont utilisées pour authentifier une personne dans le cadre de transactions commerciales ou pour accéder à ses comptes ou à ses dossiers.</p> <p>(Nom de l'individu, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, passeport, sécurité sociale, permis de conduire ou autres numéros d'identification délivrés par le gouvernement, numéros de crédit, de débit ou autres numéros de comptes financiers, codes de sécurité, mots de passe, codes PIN et questions et réponses de sécurité)</p>	
PHI	<p>Informations sur la santé ou les soins médicaux d'une personne.</p> <p>(nom de la personne, dossiers médicaux, antécédents médicaux, factures médicales, résultats d'analyses de laboratoire, numéros de dossier médical, numéros de régime de santé ou de bénéficiaire de soins, identifiants de dispositifs médicaux et numéros de série)</p>	
PCI	Informations sur la carte de paiement	
Biométrie	<p>Caractéristiques physiques ou comportementales uniques d'un individu.</p> <p>(Empreintes digitales, empreintes faciales, scanners des mains, empreintes veineuses, empreintes vocales, scanners de l'iris ou de la rétine, frappes au clavier, démarche ou autres schémas physiques, données relatives au sommeil, à la santé ou à l'exercice physique, ADN ou marqueurs biologiques)</p>	
Le demandeur vend-il ou partage-t-il des informations personnelles?		Oui    Non
Le demandeur stocke-t-il ou traite-t-il des informations personnelles pour le compte d'un tiers?		Oui    Non
<b>Informations sur l'entreprise</b>	Aux fins de la présente demande, les informations sur l'entreprise font référence à la propriété intellectuelle de tiers, aux actifs incorporels, aux secrets commerciaux, aux informations commerciales non publiques, telles que les informations financières privilégiées, les informations sur les fusions et acquisitions et sur le développement des activités ou des produits, les listes de clients, les projections et la stratégie de vente, ou les informations portant la mention « confidentiel ».	
Le demandeur stocke-t-il ou traite-t-il des informations sur les entreprises?		Oui    Non
<b>Informations essentielles</b>	Aux fins de la présente demande, les informations critiques désignent les systèmes, les logiciels, les programmes, les demandes et les informations qui sont essentielles à l'activité du demandeur.	
Veuillez décrire toute information considérée comme critique.		
Veuillez décrire les mesures de sécurité supplémentaires appliquées aux informations critiques		

<b>Réseau</b>	Le réseau du demandeur comprend-il les éléments suivants? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
Applications Web	Applications hébergées	Systèmes POS	Dispositifs personnels	Appareils BYOD
Terminaux de paiement (DAB)	Supports amovibles (USB, stockage hors ligne)	Systèmes embarqués dans les véhicules	IoT critique (sécurité, incendie, BAS)	OT/ICS/SCADA
Dispositifs de santé	Dispositifs d'IA/robotiques			
Qui stockent ou traitent des Informations personnelles protégées, des informations d'entreprise ou des informations critiques, ou qui exécutent des processus commerciaux critiques? Cochez toutes les cases qui s'appliquent				
Applications Web	Applications hébergées	Systèmes POS	Dispositifs personnels	Appareils BYOD
Terminaux de paiement (DAB)	Supports amovibles (USB, stockage hors ligne)	Systèmes embarqués dans les véhicules	IoT critique (sécurité, incendie, BAS)	OT/ICS/SCADA
Dispositifs de santé	Dispositifs d'IA/robotiques			
Combien de serveurs se trouvent sur le réseau du demandeur?				
Où se trouvent les serveurs? Cochez toutes les cases qui s'appliquent				
ÉTATS-UNIS	Canada	ROYAUME-UNI	Europe	AUS/NZ
LATAM	Russie	MEA	APAC	
<b>Matériel TIV</b>	Quelle est la valeur de remplacement approximative des ordinateurs de bureau et portables du demandeur et des dispositifs d'entrée/sortie associés, des dispositifs mobiles et des réseaux, du stockage des données, des dispositifs de sauvegarde et des périphériques?			
<b>Site Web</b>	Le site Web du demandeur est-il essentiel à son activité quotidienne?			Oui    Non
Comment le site est-il géré?	En interne	Externalisé		
Les contractants ou les prestataires de services ont-ils des privilèges d'administrateur sur le site Web?				Oui    Non
<b>Commentaires supplémentaires sur les actifs</b>				

---

**GOVERNANCE**


---

<b>Responsable de la sécurité de l'information</b>	Identifier la fonction la plus élevée de l'entreprise en matière de sécurité de l'information, telle que CISO (chief information security officer) ou CSO (chief security officer) ou l'équivalent fonctionnel.		
Cette fonction a-t-elle une responsabilité directe dans la gestion de la réponse aux incidents de sécurité?			Oui    Non
De qui ce rôle relève-t-il? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
Dirigeants ou comité de dirigeants	Conseil d'administration	Principaux propriétaires ou actionnaires	
Identifier tout autre			
Quelle est la fréquence des réunions d'information dans le cadre de cette fonction? Au moins :		Semestriellement	Annuellement
<b>Responsable de la protection de la vie privée</b>	Identifier la fonction la plus élevée de l'entreprise en matière de protection de la vie privée, telle que le CPO (chief privacy officer) ou le DPO (data protection officer) ou l'équivalent fonctionnel		
Cette personne est-elle directement responsable de la gestion de la réponse aux incidents en matière de protection de la vie privée?			Oui    Non
De qui ce rôle relève-t-il? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
Dirigeants ou comité de dirigeants	Conseil d'administration	Principaux propriétaires ou actionnaires	
Identifier tout autre			
Quelle est la fréquence des réunions d'information dans le cadre de cette fonction? Au moins :		Semestriellement	Annuellement

<b>Politique de confidentialité</b>	Le demandeur dispose-t-il d'une politique écrite en matière de protection de la vie privée ou d'une notice d'information sur la protection de la vie privée révisée par un avocat et mise à jour au moins une fois par an?	Oui	Non	
<b>Politique de sécurité de l'information</b>	Le demandeur dispose-t-il d'une politique écrite en matière de sécurité de l'information?	Oui	Non	
Quand cette politique a-t-elle été mise à jour pour la dernière fois?				
Est-il basé ou aligné sur l'une des normes, l'un des cadres ou l'une des meilleures pratiques suivantes? Cochez toutes les cases qui s'appliquent				
Cadre de cybersécurité du NIST ou autres publications	ISO/IEC 27001	US-CERT		
Identifier tout autre				
<b>Plan de continuité des activités</b>	Le demandeur dispose-t-il d'un plan écrit de continuité des activités?	Oui	Non	
À quelle fréquence ce plan est-il testé? Au moins :	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement	
<b>Plan de reprise après sinistre</b>	Le demandeur dispose-t-il d'un plan écrit de reprise après sinistre?	Oui	Non	
À quelle fréquence ce plan est-il testé? Au moins :	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement	
<b>Plan de réponse aux incidents</b>	Le demandeur dispose-t-il d'un plan écrit d'intervention en cas d'incident?	Oui	Non	
À quelle fréquence ce plan est-il testé? Au moins :	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement	
Des copies des plans de continuité des activités, de reprise après sinistre et d'intervention en cas d'incident sont-elles stockées de manière à être accessibles si le réseau du demandeur devenait totalement indisponible?		Oui	Non	
<b>Conservation des documents et des archives</b>	Le demandeur dispose-t-il d'une politique écrite de conservation des documents?	Oui	Non	
	Le demandeur dispose-t-il d'une politique écrite en matière d'archivage?	Oui	Non	
Ces politiques permettent-elles au demandeur d'identifier toutes les informations personnelles soumises aux activités suivantes au cours des 12 derniers mois? Cochez toutes les cases qui s'appliquent				
Collection	Traitement	Partage	Vente	Suppression
Ces politiques permettent-elles au demandeur d'identifier la ou les sources de collecte, de vente ou de partage des informations personnelles?		Oui	Non	

Ces politiques permettent-elles au demandeur d'identifier le(s) but(s) commercial(aux) pour le(s)quel(s) les informations personnelles ont été collectées, vendues ou partagées?	Oui	Non
<b>Commentaires supplémentaires sur la gouvernance</b>		

---

**CONFORMITÉ**


---

<b>Lois sur la protection de la vie privée</b>	Le demandeur est-il actuellement en conformité avec les lois suivantes ou est-il en mesure de démontrer une position de conformité défendable en vertu de ces lois? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
GDPR	CCPA	PIPEDA	BIPA	HIPAA/HITECH
GLBA	Règles FCRA/ FACTA/Red Flags	TCPA	CAN-SPAM	VPPA
Identifier tout autre				
<b>Traitement de l'information</b>	En ce qui concerne les informations personnelles collectées, partagées ou vendues, le demandeur procède-t-il aux divulgations suivantes? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
Avis public décrivant la collecte, le partage, la vente et l'utilisation	Avis public décrivant les droits individuels concernant les informations personnelles, y compris le droit de restreindre la vente, la prise de décision automatisée ou d'autres traitements et le droit d'accès, de portabilité, de correction et d'effacement		Avis individuel lors de la collecte décrivant le partage, la vente et l'utilisation	
En ce qui concerne les informations personnelles collectées, partagées ou vendues, les processus suivants ont-ils été mis en place? Cochez toutes les cases qui s'appliquent				
Accepter ou refuser la vente d'informations personnelles	Demande de transfert de données personnelles		Demande de correction des données personnelles	
Demande de suppression des données personnelles	Demande d'informations sur des données personnelles spécifiques collectées, vendues ou partagées			
Demande de limitation du traitement des données personnelles	Demande de limitation de la prise de décision automatisée utilisant des informations personnelles			

Le demandeur recueille-t-il des informations biométriques auprès des groupes de personnes suivants? Cochez toutes les cases qui s'appliquent		
Non collecté	Employés/contractants	Clients
Identifier tout autre		
En ce qui concerne les informations biométriques collectées, les divulgations et processus suivants sont-ils en place? Cochez toutes les cases qui s'appliquent		
Avis public divulguant la collecte, l'utilisation, le traitement, le partage, la vente, le profit, la possession, la conservation, la sécurité et la destruction	Avis individuel avant la collecte, y compris l'utilisation, le traitement, le partage, la vente, le profit, la possession, la conservation, la sécurité et la destruction	
Consentement individuel ou libération pour la collecte, l'utilisation, le traitement, le partage, la vente, le profit, la possession, la conservation et la destruction, par écrit et revue par un avocat	Avis individuel avant la collecte, y compris l'utilisation, le traitement, le partage, la vente, le profit, la possession, la conservation, la sécurité et la destruction	
Politique écrite concernant la collecte, l'utilisation, le traitement, le partage, la vente, le profit, la possession, le stockage, la conservation et la destruction, conforme aux normes en vigueur dans le secteur d'activité du demandeur, examinée par un avocat et accessible au public	Non collecté	
Où sont stockées les informations biométriques? Cochez toutes les cases qui s'appliquent	Nuage	Réseau du demandeur
Les informations biométriques sont-elles soumises aux mesures suivantes? Cochez toutes les cases qui s'appliquent	Cryptage en transit	
Chiffrement au repos	Accès restreint sur la base du principe du moindre privilège	Séparés dans un environnement isolé
Les produits ou services du demandeur sont-ils utilisés pour la collecte, l'utilisation, le traitement, le partage, la vente, le profit, la possession, la conservation ou la destruction d'informations biométriques?	Oui    Non	
Veuillez décrire		
Le demandeur transmet-il des informations personnelles à l'étranger, dans une autre juridiction?	Oui    Non	

Le demandeur respecte-t-il toutes les lois relatives à la transmission transfrontalière d'informations personnelles vers une autre juridiction?		Oui	Non
<b>PCI DSS</b>	Le demandeur est-il tenu de se conformer à la norme PCI DSS?	Oui	Non
Niveau marchand PCI (1-4) :			
Combien de transactions par carte de paiement le demandeur traite-t-il par an?			
Le demandeur est-il actuellement en conformité avec les exigences de la norme PCI DSS pour son niveau de commerçant?		Oui	Non
Quelle version de la norme PCI-DSS a été évaluée pour le demandeur?			
<b>Commentaires supplémentaires sur la conformité</b>			

---

### CONTRÔLES

---

<b>Maintenance</b>	À quelle fréquence le demandeur met-il à jour les logiciels, corrige-t-il les vulnérabilités, désactive-t-il les services inutiles et supprime-t-il les logiciels et le matériel inutiles? Au moins :			En continu
Hebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement
Veuillez donner un aperçu du processus et du calendrier de gestion des vulnérabilités et des correctifs critiques du demandeur, s'ils ne figurent pas dans la liste ci-dessous :				
Cible de correctifs critiques :	< 24 heures	24-72 heures	3-7 jours	> 7 jours
Cible de correctifs pour la gestion normale des vulnérabilités :	<7 jours	7-14 jours	14-30 jours	>30 jours
Quelle est la rapidité de mise en œuvre des mises à jour critiques après leur publication? Au moins à l'intérieur :				
24 heures	72 heures	1 semaine	2 semaines	1 mois

<b>Gestion du cycle de vie et des stocks</b>	Le demandeur utilise-t-il un système d'exploitation, du matériel ou des logiciels qui ne sont plus pris en charge ou qui sont considérés comme étant en fin de vie par le fabricant?	Oui	Non
Dans l'affirmative, veuillez donner un aperçu de l'utilisation, des plans d'assainissement, de la stratégie de déclassement, de la ségrégation et de tout autre contrôle ou garantie supplémentaire en place			
Quel est le pourcentage de matériel connecté au réseau qui est inventorié?		%	
À quelle fréquence l'inventaire du matériel est-il mis à jour? Au moins :			
En continu	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement
Quel est le pourcentage de logiciels connectés au réseau qui sont inventoriés?		%	
<b>Surveillance des journaux</b>	Veuillez décrire les politiques d'enregistrement des audits, les pratiques d'examen des anomalies et les solutions d'analyse des journaux, telles que SIEM.		
Ces politiques, pratiques et solutions sont-elles appliquées aux éléments suivants? Cochez toutes les cases qui s'appliquent	Pare-feu	Détection et prévention des intrusions	
La journalisation locale est-elle effectuée pour chaque hôte?		Oui	Non
Les journaux locaux sont-ils centralisés dans un système de gestion des journaux?		Oui	Non
À quelle fréquence les journaux sont-ils audités? Au moins :		En continu	
Hebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	Semestriellement
Combien de temps les journaux d'audit sont-ils conservés? Au moins :		30 jours	90 jours
		1 an	
<b>Configuration de la sécurité</b>	Le demandeur applique-t-il une gestion stricte de la configuration de la sécurité des dispositifs personnels, des applications Web, des serveurs, des bases de données et des applications critiques pour l'entreprise et la sécurité?	Oui	Non
À quelle fréquence ces configurations de sécurité sont-elles mises à jour? Au moins :		En continu	

Hebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement
Veuillez décrire les techniques de renforcement des systèmes mises en œuvre par le demandeur.				
L'installation de logiciels est-elle automatiquement contrôlée et les logiciels non autorisés sont-ils bloqués?				Oui Non
<b>Tests et analyses</b>	Le demandeur effectue-t-il régulièrement des tests de pénétration?			Oui Non
Quelle est la fréquence de ces tests? Au moins :				
Mensuel	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement	Tous les deux ans
Ces tests sont-ils réalisés en interne ou externalisés?				Oui Non
Le demandeur procède-t-il régulièrement à des analyses de vulnérabilité?				Oui Non
Quelle est la fréquence de cette analyse? Au moins :				En continu
Hebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement
<b>Sauvegardes</b>	Le demandeur effectue-t-il des sauvegardes régulières de ses données?			Oui Non
À quelle fréquence les informations critiques sont-elles sauvegardées? Au moins :			En continu	Quotidiennement
Hebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement
Lequel des éléments suivants, le demandeur utilise-t-il pour les sauvegardes?			Bandes	Oui Non
Disques	Oui Non	Nuage	Oui Non	Oui Non
Où sont stockées les sauvegardes? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			MSSP	Oui Non
Sur place	Oui Non	Stockage hors ligne	Oui Non	Oui Non
Stockage hors site	Oui Non	Centre de données secondaires	Oui Non	Oui Non
Veuillez donner un aperçu de la stratégie de sauvegarde du demandeur et indiquer qui a accès à la sauvegarde				
Les sauvegardes sont-elles soumises aux mesures suivantes?				

Authentification multi-facteurs	Oui	Non	Cryptage	Oui	Non
Segmentation	Oui	Non	Analyse des virus et des logiciels malveillants	Oui	Non
Immuable	Oui	Non	Gestion des accès privilégiés	Oui	Non
Identifier les éventuels contrôles/sécurités supplémentaires					
Identifiants de sauvegarde uniques, stockés séparément des autres identifiants de l'utilisateur				Oui	Non
Si les sauvegardes sont chiffrées, les clés de chiffrement sont-elles stockées hors ligne?				Oui	Non
À quelle fréquence les sauvegardes sont-elles effectuées dans un lieu de stockage hors site? Au moins :	Quotidiennement	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	
À quelle fréquence les sauvegardes sont-elles effectuées dans un espace de stockage hors ligne? Au moins :	Quotidiennement	Hebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	
À quelle fréquence une récupération complète à partir d'une sauvegarde est-elle testée? Au moins :	Mensuel		Trimestrielle		Annuellement
<b>Redondance</b>	Le demandeur recourt-il à la redondance des systèmes d'entreprise critiques?			Oui	Non
<b>Détection et prévention des intrusions</b>	Le demandeur utilise-t-il une solution de détection et de prévention des intrusions?			Oui	Non
À quelle fréquence les journaux d'intrusion sont-ils examinés? Au moins :	En continu			Quotidiennement	
Hebdomadaire	Bihebdomadaire	Mensuel		Trimestrielle	
Quel est le délai prévu pour réagir à une intrusion?	Heures			Minutes	
<b>Détection et réponse aux points finaux</b>	Le demandeur utilise-t-il une solution de détection et de réponse des points finaux (EDR)?			Oui	Non
Dans l'affirmative, l'une des solutions suivantes est-elle utilisée? Cochez toutes les cases qui s'appliquent.					
Si oui, quel est le pourcentage des terminaux du demandeur sur lesquels l'EDR est déployé?				%	
Si oui, sur quel pourcentage des serveurs du demandeur la gestion électronique des données est-elle déployée?				%	
Veuillez identifier la ou les solution(s) EDR en place, y compris les noms des sociétés et des produits :					

<b>Prévention de la perte de données</b>	Le demandeur utilise-t-il une solution de prévention des pertes de données? Veuillez décrire		
Le demandeur contrôle-t-il la transmission d'informations personnelles, d'informations sur l'entreprise et d'informations critiques en dehors du réseau? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			Hors réseau
			Supports amovibles
Les dispositifs de stockage amovibles sont-ils contrôlés et réglementés?			Oui Non
<b>Logiciel d'atténuation</b>	L'un des éléments suivants a-t-il été mis en œuvre? Cochez toutes les cases qui s'appliquent		
Atténuation des DDoS	Logiciel de détection des logiciels criminels	Logiciel anti-virus/anti-malveillant	
<b>Cryptage</b>	Le demandeur utilise-t-il un système de cryptage obligatoire pour protéger les éléments suivants? Cochez toutes les cases qui s'appliquent		
Informations personnelles en transit		Données personnelles au repos	
Informations sur les entreprises en transit		Informations sur l'entreprise au repos	
Informations essentielles	Dispositifs personnels	Supports amovibles	
<b>Filtration</b>	Le demandeur utilise-t-il l'une des solutions suivantes?	SPF	Oui Non
DKIM	Oui Non	DMARC	Oui Non
<b>Pare-feu</b>	Le demandeur utilise-t-il les pare-feux suivants? Cochez toutes les cases qui s'appliquent	Extérieur ou périmètre	Interne
Chaque pare-feu est-il protégé par un mot de passe?			Oui Non
Le filtrage IP est utilisé pour empêcher les connexions à partir d'adresses malveillantes connues			Oui Non
Les ports réseau ne peuvent être ouverts qu'en cas de besoin professionnel légitime			Oui Non
L'accessibilité des ports est régulièrement vérifiée automatiquement			Oui Non
Identifier tous les rôles ayant accès à la configuration des pare-feux ou au contrôle du trafic à travers les pare-feux?			

À quelle fréquence la configuration du pare-feu est-elle revue? Au moins :		Semestriellement		Annuellement	
À quelle fréquence le micrologiciel du pare-feu est-il mis à jour? Au moins :		Semestriellement		Annuellement	
Quelle est la politique en matière de pare-feu? Cochez toutes les cases qui s'appliquent		Refuser tout par défaut, autoriser par exception		Refus par exception	
<b>Ségrégation</b>		Le demandeur a-t-il appliqué la segmentation du réseau dans son environnement?		Oui Non	
Si oui, veuillez indiquer sur quelle base :	Géographie	Oui	Non	Criticité du système	
	Filiales	Oui	Non	Emplacements de briques et de mortier	
	Fonction de l'entreprise	Oui	Non	Classification des données	
Tout autre détail/point à clarifier concernant la segmentation du réseau :					
Les éléments suivants sont-ils séparés dans un environnement isolé? Cochez toutes les cases qui s'appliquent					
Informations personnelles		Informations sur l'entreprise		Serveurs critiques	
				Informations essentielles	
Le développement, les essais et la production sont-ils effectués dans des environnements distincts?				Oui Non	
<b>Accès</b>		L'accès au réseau est-il limité sur la base du principe du moindre privilège?		Oui Non	
L'accès aux informations personnelles, aux informations de l'entreprise et aux informations critiques, est-il limité sur la base du principe du moindre privilège?				Oui Non	
L'accès est-il contrôlé et mis à jour? Au moins :				En continu	
Quotidiennement	Hebdomadaire	Bihebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	
L'exercice des droits d'administrateur et d'accès privilégiés fait-il l'objet d'un audit et d'une mise à jour? Au moins :				En continu	
Quotidiennement	Hebdomadaire	Bihebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	
Les modifications apportées aux comptes d'administrateur sont-elles signalées automatiquement?				Oui Non	
Tous les comptes sont-ils associés à des processus légitimes ou à des utilisateurs actuels?				Oui Non	
L'activité du demandeur consiste-t-elle à surveiller tous les accès privilégiés et les accès administrateurs pour détecter des comportements inhabituels?				Oui Non	
Le demandeur impose-t-il des exigences de sécurité minimales à tous les dispositifs se connectant au réseau?				Oui Non	
Le demandeur est-il en mesure d'effacer à distance les dispositifs personnels qui font partie de son réseau?				Oui Non	

Veuillez décrire les politiques de force, d'expiration et de réutilisation des mots de passe employés par le demandeur :					
L'authentification multifactorielle est-elle requise pour les accès suivants?			Informations essentielles		Oui Non
Accès à distance	Oui Non	Accès des tiers/fournisseurs		Oui Non	
Dispositifs personnels	Oui Non	Informations et applications non critiques		Oui Non	
Le demandeur utilise-t-il un outil de gestion des accès privilégiés (PAM)?				Oui Non	
Si oui, l'accès à l'outil PAM est-il soumis à l'authentification multifactorielle?				Oui Non	
Dans la négative, veuillez décrire comment le demandeur sécurise les comptes privilégiés et les comptes d'administrateur :					
Quelle méthode de facteur secondaire le demandeur utilise-t-il pour l'authentification multifactorielle?			SMS		Oui Non
			Dispositif non corporatif (si oui ci-dessus)		Oui Non
Authentification biométrique	Demande d'authentification	Courriel secondaire	Certificat de point final	Clés de sécurité physique	
Oui Non	Oui Non	Oui Non	Oui Non	Oui Non	
Identifiez-en d'autres :					
Veuillez indiquer le nombre de comptes de domaine et de service que le demandeur possède dans le groupe d'administration du domaine :					
Sont-ils stockés dans l'un ou l'autre des endroits suivants?		Annuaire local	Oui Non	Active Directory	Oui Non
Identifiez-en d'autres :					
L'utilisation et la distribution de l'accès administrateur et privilégiée nécessitent-elles l'approbation de la direction générale?				Oui Non	

Veuillez décrire les politiques de sécurité sans fil du demandeur :						
Les connexions à partir d'appareils sans fil non fiables sont-elles autorisées?					Oui	Non
Les appareils sans fil non fiables utilisent-ils un réseau distinct?					Oui	Non
<b>Formation et sensibilisation</b>	Le demandeur organise-t-il au moins une fois par an une formation obligatoire à la sécurité de l'information et à la protection de la vie privée à l'intention de ses employés et de ses sous-traitants dans les domaines suivants?					
Ingénierie sociale	Oui	Non	Campagnes d'hameçonnage	Oui	Non	
Formation basée sur les rôles	Oui	Non	Conformité en matière de protection de la vie privée et de traitement des données	Oui	Non	
Sensibilisation à la sécurité et aux menaces					Oui	Non
Identifier tout autre						
Des simulations d'hameçonnage sont-elles organisées pour tous les employés?					Oui	Non
À quelle fréquence le demandeur organise-t-il des simulations d'hameçonnage?	Mensuel	Trimestrielle	Semestriellement	Annuellement		
Les simulations d'hameçonnage :	Basé sur le rôle Oui Non		Ciblé Oui Non		Envoyé de manière échelonnée Oui Non	
Taux de clics de la simulation la plus récente	< 5 %	5-10 %	10-15 %	15-20 %	> 20 %	
Taux de déclaration de la simulation la plus récente :	< 5 %	5-10 %	10-15 %	15-20 %	> 20 %	
Le demandeur dispose-t-il d'un module complémentaire de signalement des courriels d'hameçonnage activé pour tous les utilisateurs de la messagerie électronique?					Oui	Non
Le demandeur utilise-t-il une solution de sandboxing pour enquêter sur les courriels et les pièces jointes suspects?					Oui	Non
Comment le demandeur traite-t-il les récidivistes/les cliqueurs?						
Le demandeur met-il à jour au moins une fois par an le contenu de sa formation à la sécurité de l'information et à la protection de la vie privée, ainsi que ses communications?					Oui	Non

Le demandeur exige-t-il des prestataires de services et des tiers ayant accès au réseau et aux données du demandeur qu'ils suivent au moins une fois par an une formation à la sécurité de l'information et à la protection de la vie privée?			Oui	Non
<b>Dépistage</b>	Les demandeurs à un emploi font-ils l'objet d'une vérification, notamment de leurs antécédents en matière de crédit, de leur casier judiciaire et d'un dépistage de drogues, dans les limites autorisées par la loi?		Oui	Non
<b>Groupes de partage entre pairs</b>	Le demandeur participe-t-il à un programme de partage des menaces, des vulnérabilités et des incidents en matière de sécurité de l'information afin d'améliorer la sensibilisation, l'évaluation, la surveillance et la réaction?		Oui	Non
<b>Vol et perte physique</b>	Le demandeur détecte-t-il le retrait du matériel critique du réseau?		Oui	Non
Le demandeur applique-t-il une procédure de signalement et d'enregistrement du matériel perdu ou volé?			Oui	Non
<b>Gestion de la sécurité</b>	L'un des éléments suivants a-t-il été mis en œuvre? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
Gestion unifiée des menaces ou systèmes de prévention des menaces		Audit ou évaluation indépendante de la sécurité	Services de sécurité gérés	
Le demandeur dispose-t-il d'un centre d'opérations de sécurité (SOC)?			Oui	Non
Dans l'affirmative :	Est-il surveillé 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7?		Oui	Non
	Est-il géré en interne ou par un tiers?		Oui	Non
	Tiers	Oui Non	Hybride	Oui Non
Fournir toute autre information sur le SOC du demandeur				
Le demandeur utilise-t-il Microsoft (Office) 365?			Oui	Non
Dans l'affirmative, les mesures suivantes sont-elles mises en œuvre?				
Microsoft 365 Advanced Threat Protection (ATP)/ Defender	Oui	Non	Authentification multi-facteurs pour tous les utilisateurs de Microsoft 365	Oui Non
Le protocole de bureau à distance (RDP) est-il activé?			Oui	Non
Si oui, le RDP est-il accessible?				
En interne	Oui	Non	À l'extérieur	Oui Non
Dans l'affirmative, les mesures suivantes sont-elles mises en œuvre?				

Accès RPV avec authentification multifactorielle uniquement	Oui Non	Authentification multi-facteurs pour l'accès	Oui Non
Authentification au niveau du réseau activée	Oui Non	Accessible via PAM	Oui Non
Identifier tout autre contrôle/sécurité en place pour l'utilisation de RDP :			
<b>Commentaires supplémentaires sur les contrôles</b>			

---

### CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

---

<b>Délai de récupération</b>	En cas d'interruption du réseau du demandeur, quel est l'objectif du demandeur en matière de délai de rétablissement des systèmes, applications et processus critiques? Tout au plus :			
<8 heures	8-12 heures	12-24 heures	24-48 heures	>48 heures
Ont-ils été validés au cours des 12 derniers mois?				Oui Non
<b>Impact</b>	En cas d'indisponibilité d'informations critiques ou de systèmes, d'applications ou de processus critiques, combien de temps faudrait-il pour interrompre de manière significative les activités du demandeur? Tout au plus :			
<1 heure	1 à 8 heures	8-12 heures	12-24 heures	24-48 heures
Le demandeur est-il en mesure de recourir à une solution de rechange manuelle en cas d'interruption du réseau?				Oui Non
Veuillez décrire				

Le demandeur est-il en mesure de basculer immédiatement dans un système d'information redondant en cas d'interruption du réseau?		Oui	Non
Veillez décrire			
Le demandeur dispose-t-il d'une installation informatique de secours sur site chaud, tiède ou froid?		Oui	Non
Veillez décrire			
Événement antérieur	Le demandeur a-t-il subi une interruption partielle ou totale de son réseau pendant plus de 8 heures?	Oui	Non

---

### LES PRESTATAIRES DE SERVICES

---

<b>Services informatiques et services en nuage</b>	Identifier tous les services informatiques et basés sur le nuage qui fournissent des applications, des infrastructures ou des processus critiques pour l'entreprise. Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
Adobe	AWS	Dropbox	Google	IBM
Microsoft 365	Microsoft Azure	Oracle	Rackspace	Salesforce
SAP	Jour ouvrable	Xero	Zoho	
Identifier tout autre				

<b>Services non informatiques</b>	Identifier les cinq fournisseurs de services non informatiques qui assurent les processus commerciaux les plus critiques pour l'activité du demandeur.		
1	2		
3	4		
5			
Le demandeur examine-t-il les contrôles de sécurité des informations et de protection de la vie privée de chacun de ses fournisseurs de services informatiques, en nuage et non informatiques?			Oui Non
Le demandeur vérifie-t-il les contrôles de la sécurité des informations et de la protection de la vie privée de chacun de ses fournisseurs de services informatiques, de services en nuage et de services non informatiques?			Oui Non
Quelle est la fréquence des audits?		Semestriellement	Annuellement
L'accès du Prestataire de services au réseau ou aux données du demandeur est-il limité sur la base du principe du moindre privilège?			Oui Non
Veuillez décrire toute autre restriction concernant l'accès du fournisseur de services au réseau ou aux données :			
L'accès du Prestataire de services aux données ou au réseau du demandeur est-il contrôlé?			Oui Non
Quelle est la fréquence des examens? Au moins :			En continu
Hebdomadaire	Mensuel	Trimestrielle	Semestriellement
Annuellement			
<b>Contrats</b>	Le demandeur a-t-il conclu des accords écrits avec tous les tiers ayant accès au réseau ou aux données du demandeur?		Oui Non
Tous les accords écrits exigent-ils que le tiers défende ou indemnise le demandeur en cas de responsabilité liée à un incident de sécurité ou de confidentialité sur le réseau du tiers ou causé par le tiers?			Oui Non
Tous les accords écrits exigent-ils que le tiers souscrive une assurance applicable au demandeur en cas d'incident lié à la sécurité ou à la protection de la vie privée sur le réseau du tiers ou causé par ce dernier?			Oui Non
L'un des accords écrits limite-t-il la responsabilité du tiers en cas d'incident lié à la sécurité ou à la protection de la vie privée sur le réseau du tiers?			Oui Non

<b>Commentaires supplémentaires sur les prestataires de services</b>	
--	--

---

**CRIME**


---

<b>Transactions</b>	Quel est le nombre moyen quotidien d'opérations de transfert de fonds de première partie?	
	Quelle est la valeur moyenne transférée chaque jour?	
	Quelle est la valeur moyenne d'un transfert?	
<b>Authentification et approbation de niveau supérieur</b>	Le demandeur utilise-t-il un protocole pour confirmer les instructions de transfert, y compris un rappel, un courriel ou une autre méthode d'authentification de l'instruction?	Oui Non
Veuillez décrire		
	Le demandeur utilise-t-il un protocole nécessitant plus d'une approbation ou une approbation de niveau supérieur?	Oui Non
Veuillez décrire		
<b>Formation à la lutte contre la fraude</b>	Le demandeur organise-t-il au moins une fois par an une formation à la lutte contre la fraude à l'intention de ses employés?	Oui Non

<b>Événements antérieurs</b>	Au cours des trois dernières années, le demandeur a-t-il été victime d'un transfert frauduleux ou d'instructions de transfert, d'ingénierie sociale, d'une compromission du courrier électronique professionnel ou d'une attaque par hameçonnage?	Oui	Non
<b>Commentaires supplémentaires sur la criminalité</b>			

---

### MÉDIA

---

<b>Activités médiatiques :</b>	Veuillez décrire les activités médiatiques du demandeur, y compris les activités publicitaires		
Allocation du budget de l'année fiscale en cours aux activités publicitaires :			
<b>Contenu du site Web</b>	Quel type de contenu le demandeur publie-t-il ou affiche-t-il sur son site Web? Cochez toutes les cases qui s'appliquent		Pas de site Web
Contenu créé par le demandeur	Contenu de tiers sous licence	Contenu de tiers sans licence (forums de discussion, critiques)	Diffusion en continu de vidéos ou de musique
<b>Examen et approbation juridique</b>	Le contenu est-il revu par un avocat avant d'être publié ou affiché sur un site Web détenu ou exploité par le demandeur ou sur ses pages de médias sociaux ou sous ses comptes sur des sites Web de tiers?		Oui    Non
L'examen de l'avocat porte-t-il sur les risques de responsabilité suivants? Cochez toutes les cases qui s'appliquent			
Diffamation ou dénigrement	Outrage ou détresse émotionnelle	Atteinte à la vie privée ou aux droits de la personnalité	Violation des droits d'auteur, plagiat ou détournement d'idées
Le demandeur dispose-t-il d'une procédure pour traiter les allégations selon lesquelles le contenu créé, affiché ou publié par le demandeur est diffamatoire ou dénigrant ou porte atteinte aux droits d'auteur ou au droit à la vie privée de tiers?			Oui    Non
Le demandeur dispose-t-il d'une politique écrite pour traiter les demandes de rétractation ou de correction?			Oui    Non

Le demandeur dispose-t-il d'une politique écrite pour vérifier l'exactitude et l'originalité du contenu créé par le demandeur ou en son nom?		Oui	Non
<b>Contrats</b>	Le demandeur a-t-il conclu des accords écrits avec tous les tiers qui fournissent des services publicitaires ou du contenu au demandeur ou en son nom?	Oui	Non
Tous les accords écrits exigent-ils que le tiers défende ou indemnise le demandeur en cas de responsabilité découlant des services ou du contenu du tiers?		Oui	Non
Tous les accords écrits exigent-ils que le tiers souscrive une assurance applicable au demandeur en cas de responsabilité découlant des services ou du contenu du tiers?		Oui	Non
L'un des accords écrits limite-t-il la responsabilité du tiers en ce qui concerne les services ou le contenu du tiers?		Oui	Non
<b>Commentaires supplémentaires sur les médias</b>			

---

**DEMANDES D'INDEMNISATION ET ÉVÉNEMENTS RELATIFS À LA SÉCURITÉ ET À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE**

---

<b>Divulgarion non autorisée</b>	Au cours des trois dernières années, le demandeur a-t-il été confronté à une défaillance dans la protection des informations personnelles ou des informations de l'entreprise dont le demandeur ou son Prestataire de services a la charge, la garde ou le contrôle, ou dont le demandeur est légalement responsable?  (dommages, destruction, perte, vol, divulgation non autorisée)	Oui	Non
Veuillez décrire			

<b>Collecte, conservation, utilisation ou traitement illicites</b>	<p>Au cours des trois dernières années, le demandeur a-t-il été informé d'une demande d'indemnisation, d'une plainte ou d'une demande alléguant la violation d'un droit à la vie privée ou le non-respect d'une Réglementation en matière de protection de la vie privée concernant des données à caractère personnel dont le demandeur ou son Prestataire de services a la charge, la garde ou le contrôle, ou dont le demandeur est légalement responsable?</p> <p>(collecte, conservation, vente, élimination, suppression, divulgation, utilisation, contrôle, traitement, accès ou correction illicites)</p>	<p>Oui    Non</p>
<p>Veillez décrire</p>		
<b>Accès non autorisé</b>	<p>Au cours des trois dernières années, le demandeur a-t-il connu une défaillance de la sécurité de son réseau?</p> <p>(intrusion, altération, attaque par déni de service, insertion de virus, de logiciels malveillants, de logiciels rançonneurs ou d'autres Codes malveillants, demande d'extorsion ou autre accès ou utilisation non autorisé)</p>	<p>Oui    Non</p>
<p>Au cours des trois dernières années, le Demandeur a-t-il été informé d'une demande d'indemnisation, d'une plainte ou d'une demande alléguant ou découlant d'une défaillance de la sécurité de son réseau?</p>		<p>Oui    Non</p>
<p>Veillez décrire</p>		
<b>Mesures réglementaires antérieures</b>	<p>Au cours des trois dernières années, le demandeur a-t-il fait l'objet d'une procédure civile ou administrative, d'une enquête civile, d'une citation à comparaître ou d'une demande d'informations de la part d'une agence gouvernementale, d'un organisme de protection des données ou d'une autre organisation ayant le pouvoir d'appliquer une Réglementation en matière de protection de la vie privée?</p>	<p>Oui    Non</p>
<p>Veillez décrire</p>		
<b>Connaissances préalables</b>	<p>Un administrateur, un dirigeant ou un employé du demandeur, de sa société mère ou de l'une de ses filiales ou sociétés affiliées a-t-il connaissance d'un fait, d'une circonstance, d'un incident, d'un événement ou d'une transaction susceptible de donner lieu à une demande d'indemnisation, une plainte ou une demande alléguant un incident lié à la protection de la vie privée ou à la sécurité ou une responsabilité des médias, ou dispose-t-il d'informations à ce sujet?</p>	<p>Oui    Non</p>

Veuillez décrire		
<b>Avis préalable</b>	L'une de ces questions a-t-elle été signalée à un autre assureur?	Oui    Non
<b>Remédiation</b>	En réponse à l'une de ces questions, le demandeur a-t-il entrepris ou achevé de modifier ses pratiques en matière de sécurité et de traitement des réseaux et des informations, ou d'autres changements, afin de remédier aux effets de la question ou de supprimer une vulnérabilité à l'origine de la question?	Oui    Non
Veuillez décrire		

---

### DÉCLARATIONS ET SIGNATURE

---

En signant le présent document, le représentant autorisé soussigné du demandeur déclare, au nom de toutes les personnes et entités proposées pour la couverture, après enquête, qu'à sa connaissance :

1. Les déclarations et les réponses données dans la présente Demande, ainsi que tous les documents qui y sont joints, sont véridiques, exacts et complets.
2. Aucun fait ou information important pour le risque proposé à l'assurance n'a pas été déformé ou dissimulé.
3. Ces déclarations constituent une incitation matérielle pour l'assureur à fournir une proposition d'assurance.
4. Toute police émise par l'assureur le sera sur la base de ces déclarations.
5. Le demandeur signale immédiatement par écrit à l'assureur tout changement important dans ses activités, produits et services.
6. Le proposant signalera immédiatement par écrit à l'assureur toute modification importante des réponses fournies dans la présente Demande qui survient ou est découverte entre la date de la présente Demande et la date d'entrée en vigueur de la police pour laquelle une couverture est demandée en soumettant la présente Demande.
7. L'assureur se réserve le droit, dès réception d'un tel avis, de modifier ou de retirer toute proposition d'assurance qu'il a offerte.

#### AVERTISSEMENT

VEUILLEZ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA DÉCLARATION DE FRAUDE DE L'ÉTAT FIGURANT À LA FIN DE LA PRÉSENTE DEMANDE, APPLICABLE À L'ÉTAT DANS LEQUEL LE DEMANDEUR RÉSIDE.

Toute personne qui, dans l'intention de frauder ou de faciliter sciemment une fraude à l'encontre de l'assureur, soumet une demande ou dépose une demande d'indemnisation contenant une déclaration fausse ou trompeuse, peut se rendre coupable de fraude à l'assurance.

La présente Demande doit être signée par le directeur général, le directeur financier, le directeur des opérations ou le directeur juridique du demandeur, ou leur équivalent fonctionnel, à moins que l'assureur ne donne des instructions contraires au demandeur.

Nom

Nom (signature)

Titre

Date

**À REMPLIR PAR LES PRODUCTEURS UNIQUEMENT :**

PRODUCTEUR DE DÉTAIL		PRODUCTEUR EN GROS	
Nom du producteur :		Nom du producteur :	
Ville, État :		Ville, État :	
Numéro de téléphone		Numéro de téléphone	
Numéro de licence :		Numéro de licence :	

SIGNATURE DU PRODUCTEUR :